

Issam Silverio Jiménez Ortega

Hermosillo, Son. Mexico

EXPERIENCIA LABORAL

RWS

Search Engine Evaluator

2018 - 2026

- Evalué la relevancia y la intención de búsqueda en entre 40 y 50 tareas diarias, asegurando un cumplimiento de los plazos y una precisión estimada del 90 %.
- Analicé sitios web y contenido digital detallado para medir la calidad y el estricto cumplimiento de las directrices establecidas.

Office Max

Empleado de piso

2017 - 2018

- Asistí a los clientes en la selección de equipos de oficina, electrónica y accesorios informáticos, orientándolos hacia las mejores soluciones tecnológicas para sus necesidades.
- Optimicé la exhibición y el acomodo de la mercancía en el piso de ventas, manteniendo un entorno accesible y organizado para el consumidor.

Xtreme Toys

Asociado de ventas

2014 - 2016

- Brindé asesoría personalizada a los clientes identificando sus requerimientos y resolviendo consultas de manera efectiva.
- Colaboré en la gestión eficiente de inventarios y la reposición de existencias para garantizar la disponibilidad continua de productos.

Bus Sonora

Asistente de operaciones

2013

- Proporcioné soporte técnico integral de TI (configuración de hardware, instalación de software y resolución de incidencias) para asegurar la continuidad de las operaciones comerciales diarias.
- Gestioné y validé datos operativos críticos para la emisión de credenciales, manteniendo registros precisos que optimizaron los flujos administrativos.

Estudiante de último año de Ingeniería en Sistemas de Información con experiencia en atención al cliente, ventas y análisis de datos. Combino una sólida base técnica con habilidades de comunicación y orientación al detalle, lo que me permite traducir necesidades del negocio en soluciones tecnológicas efectivas. Reconocido por aprender rápidamente nuevos procesos y contribuir al logro de los objetivos del equipo y de la organización.

EDUCACIÓN

Ing. Sistemas de Información

Universidad de Sonora

2016 - 2026

LENGUAJES

- Español
- Inglés (B2)

HABILIDADES TÉCNICAS

- Html/Css/Js
- Git
- Docker
- Python
- Django
- PHP
- MySQL
- Power BI
- MATLAB
- AWS

CONTACTO

 (+52) 6621877427

 contacto.issam@gmail.com

 github.com/IssamJim

CERTIFICADOS

[Python Mega Course: Build 20 Real-World Apps and AI Agents](#)

[DevOps Beginners to Advanced | Decoding DevOps with Projects](#)